

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 15/_____

г. Москва

«____» _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Альпиндустрия-Тур», реестровый № МТЗ 011922 в Едином Федеральном реестре туроператоров, в лице **Генерального директора - П.Н.Тосундис**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**ТУРОПЕРАТОР**», и _____, именуемое (-ый) в дальнейшем «**АГЕНТ**», в лице _____, действующего на основании _____, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», Гражданским кодексом РФ, Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является определения правил и порядка продажи АГЕНТОМ туристского продукта и иных (туристических) услуг оказываемых туристам и туристским группам (далее ТУРИСТЫ) на территории Российской Федерации и за рубежом.

1.2. АГЕНТ обязуется за вознаграждение совершать по поручению ТУРОПЕРАТОРА юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта от своего имени и на условиях настоящего Договора.

1.3. Все права и обязанности по сделкам, совершенным АГЕНТОМ во исполнение поручения ТУРОПЕРАТОРА, возникают непосредственно у АГЕНТА, хотя бы ТУРОПЕРАТОР и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.4. Комплекс услуг, входящих в состав туристского продукта, реализуемого АГЕНТОМ, требует предварительного бронирования и подтверждения их наличия со стороны ТУРОПЕРАТОРА.

1.5. Реализация (продажа) АГЕНТОМ туристского продукта невозможна без исполнения п.1.4. настоящего Договора.

1.6. Условия реализации туристических продуктов и иных услуг рассматриваются как публичная оферта.

Информация с описанием туристических продуктов, которые ТУРОПЕРАТОР может предоставить АГЕНТУ для реализации, предоставляется в виде электронных рассылок, направляемых на адрес электронной почты АГЕНТА или размещения информации на собственном интернет-сайте по адресу: www.alpindustria-tour.ru.

АГЕНТ ознакомлен и подтверждает свое согласие сотрудничать с ТУРОПЕРАТОРОМ на условиях публичной оферты путем подписания настоящего Договора.

1.7. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения Договора и в течении всего срока его действия, обладает всеми необходимыми документами для осуществления туристской деятельности.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. АГЕНТ направляет письменную заявку на бронирование, в которой указывает услуги (в том числе дополнительные), заказываемые туристом. Заявка подписывается ответственным лицом (с указанием фамилии) АГЕНТА. Стороны признают юридическую силу передачи заявки на бронирование туристского продукта посредством электронной или факсимильной связи (заверяется печатью и подписью ответственного лица).

2.2. Подтверждением бронирования является направление АГЕНТУ Листа бронирования, в котором указываются забронированные и подтвержденные услуги.

2.3. В случае подтверждения заказанных услуг, АГЕНТ оплачивает полную стоимость туристского продукта на основании счета ТУРОПЕРАТОРА согласно п.5.5. настоящего Договора, а ТУРОПЕРАТОР передает туристский продукт АГЕНТУ для реализации. В случае полного или частичного отказа АГЕНТА от подтвержденного туристского продукта или внесения изменений в Лист бронирования последний несет ответственность в соответствии со ст. 6 настоящего Договора.

2.4. Документом, подтверждающим факт передачи туристских продуктов, является Акт реализации туристских продуктов.

2.5. Если АГЕНТ по своей инициативе совершит сделку на условиях более выгодных, чем те, которые указаны ТУРОПЕРАТОРОМ, полученная выгода признается дополнительным вознаграждением АГЕНТА и не является предметом расчетов между ТУРОПЕРАТОРОМ и АГЕНТОМ.

2.6. АГЕНТ осуществляет реализацию туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя все расходы, связанные с указанной деятельностью (реклама, услуги связи и иные расходы). Указанные расходы ТУРОПЕРАТОРОМ не возмещаются и не компенсируются.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

3.1. Реализацию туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА АГЕНТ осуществляет от своего имени туристам и иным заказчикам на основании договора, заключаемого в письменной форме. Указанный договор должен соответствовать положениям гл. 39 ГК РФ, Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ, Федеральному закону "О защите прав потребителей" от 21.12.2004 № 171-ФЗ и содержать следующие условия: наименование, место нахождения и реестровый номер ТУРОПЕРАТОРА; размер финансового обеспечения, номер, дату и срок действия договора банковской гарантии или договора страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА; наименование, место нахождения гаранта или страховщика ТУРОПЕРАТОРА; общую цену туристского продукта в рублях; информацию о потребительских свойствах туристского продукта; права, обязанности и ответственность АГЕНТА и туриста; условия изменения и расторжения договора; порядок и сроки предъявления туристом требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии или договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА, основания таких выплат.

3.2. АГЕНТ во исполнение поручения ТУРОПЕРАТОРА заключает любые сделки (Договоры) по реализации Туристского продукта туристам и /или иным Заказчикам, если эти сделки не противоречат целям настоящего Договора и содержат все существенные условия, определенные статьями 10, 10.1 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ. В целях исполнения поручения ТУРОПЕРАТОРА по реализации турпродукта туристам и/или иным заказчикам АГЕНТ вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами, оставаясь ответственным за действия последних перед ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.3. АГЕНТ принимает заказы от туристов и в соответствии со ст.2 настоящего Договора, направляет ТУРОПЕРАТОРУ заявку на бронирование туристского продукта, которая содержит: а) имена туристов в латинской транскрипции для туров зарубеж (на русском языке для туров по РФ), их паспортные данные и даты рождения; б) количество туристов; в) страны временного пребывания; г) даты начала и окончания путешествия; д) название отеля, категория, режим питания, размещение; е) количество транспортных билетов и их

тип; ж) вид трансфера; з) название экскурсий; и) дополнительные услуги; к) визы; л) страховки; м) количество и возраст детей до 12-ти лет.

3.5. АГЕНТ обязан:

3.5.1. Предоставить ТУРОПЕРАТОРУ в установленный срок необходимые сведения и документы для оформления забронированного туристского продукта в соответствии с Листом бронирования (загранпаспорта и иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом), а также проверить достоверность предоставляемой информации и действительность загранпаспортов туристов и иных документов. Срок сдачи документов для оформления визы, указанный в Листе бронирования, является обязательным для АГЕНТА, и в случае его нарушения ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за своевременность оформления визы. АГЕНТ несет ответственность перед туристами по компенсации им в полном объеме всех расходов в связи с этим.

3.5.2. В течение 24 часов с момента получения извещения от ТУРОПЕРАТОРА об изменении условий путешествия информировать последнего о бронировании туристского продукта с изменениями или об отказе от такого туристского продукта.

3.5.3. Информировать каждого туриста о возможности страхования расходов, возникающих вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, а также об иных видах страхования. При неисполнении этого обязательства АГЕНТ самостоятельно компенсирует материальные потери туриста, возникшие в случае отказа в выдаче туристу визы, отказа туриста от тура по состоянию здоровья, в иных случаях, предусмотренных условиями страхования.

3.5.4. Проводить с туристом индивидуальный инструктаж по мерам личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний в период пребывания туриста в зарубежной стране. Выдавать туристу памятку «Гражданам, выезжающим в страны, неблагополучные по особо опасным инфекциям».

3.5.5. В установленный срок получать у ТУРОПЕРАТОРА и своевременно передавать туристам, проездные документы, паспорта, памятки и другие документы, обеспечить прибытие туристов в аэропорт не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (не менее, чем за 40 минут до отправления поезда), своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых ТУРОПЕРАТОРОМ в программу путешествия.

3.5.6. Производить оплату за подтвержденный туристский продукт в соответствии со ст. 5 настоящего Договора .

3.5.7. Незамедлительно, с момента того, как стало известно об отказе туриста от забронированного туристского продукта, аннулировать заказ по факсу или электронной почте с обязательным указанием ответственного лица и его контактного телефона. Заявка об аннуляции считается принятой с момента подтверждения получения информации ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.5.8. Предоставить туристам всю информацию, предусмотренную ст. 14 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" а также иные условия, предусмотренные Федеральным законом от 24.11.1996 г. № 132 -ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта» как условия обязательные для включения в договор о реализации туристского продукта, в том числе, осведомлять туристов о следующем»:

- о программе пребывания, средствах размещения и наборе предоставляемых услуг, правилах пребывания туристов на маршруте, о расписании авиарейсов, времени и месте начала и окончания путешествия, условиях размещения, проживания, питания, трансфера, об экскурсионном обслуживании, наличии гида, сопровождающего;
- об условиях оплаты и аннуляции бронирования;
- об условиях договоров перевозки, которые туристы заключают с авиакомпанией или с другим перевозчиком, а также об условиях возврата и обмена билетов;
- об условиях договоров страхования и правил, действующих в страховых компаниях;
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя ТУРОПЕРАТОРА в стране пребывания; о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен туристом на месте;
- о требованиях, предъявляемых к паспортам, в том числе, о необходимом остаточном сроке действия паспорта для получения визы, о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому гражданину без объяснения причин такого отказа, истребовать дополнительные документы или потребовать личного присутствия туриста в консульском учреждении; о правилах выезда с территории РФ/иностранного государства, выезда на территорию РФ/иностранного государства совершеннолетних лиц и несовершеннолетних детей; об особенностях и правилах пограничного/таможенного контроля/режима РФ/иностранного государства; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
- об обязанности проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о том, что турист обязан соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний; при выезде в страны, неблагополучные по особо опасным инфекциям , о необходимости проведения туристом вакцинации против желтой лихорадки и получения международного сертификата, химиопрофилактики малярии и получения профилактического препарата, инструкции по его применению;
- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
- о том, что в период трансфера, регистрации на/с рейса услуги гида или сопровождающего не оказываются;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов, выезжающих без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- с другой информацией, предусмотренной статьями 6,10,14,17.4,17.5 Федерального Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ, «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта» (Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 № 452), положениями Федерального Закона N 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006.

3.5.9. Осуществлять проверку соответствия запрошенного и подтвержденного туристского продукта и/или туристских услуг.

3.5.10. Уточнять у ТУРОПЕРАТОРА и/или на его сайте сроки тура, расписание авиарейсов, место и время сбора группы и доводить эту информацию до туриста.

3.5.11. Обеспечить получение доверенным лицом АГЕНТА оформленных документов.

3.5.12. Исполнять все принятые на себя по настоящему Договору права и обязанности лично (своими силами) и не передавать предоставленные ему ТУРОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору права и обязанности третьим лицам. Права, предоставленные ТУРОПЕРАТОРОМ АГЕНТУ, ограничиваются условиями и действием настоящего Договора.

3.6. В случае самовольного изменения стоимости туристского продукта в сторону увеличения, АГЕНТ несет ответственность перед туристами по претензиям последних, связанных с увеличением цены.

3.7. АГЕНТ обязан предоставить ТУРОПЕРАТОРУ **Отчет агента** (Приложение 1 к настоящему Договору) и **счет-фактуру** на сумму агентского вознаграждения в течении 5 дней месяца, следующего за отчетным, предварительно направив посредством факсимильной связи или электронной почты копию Отчета. Без наличия счета-фактуры Отчет не будет считаться принятым. Если в течение пяти дней со дня получения отчета ТУРОПЕРАТОР не сообщит АГЕНТУ об имеющихся возражениях по отчету, отчет считается принятым. Счет-фактура выставляется ТУРОПЕРАТОРУ и в том случае, если АГЕНТ освобожден от НДС (имеет льготу по НДС). Счет-фактура не выставляется в случае, когда АГЕНТ в установленном порядке не является плательщиком НДС, с обязательным документальным подтверждением.

3.8. В случае непредставления документов, в количестве и в срок, указанный в п. 3.7. настоящего Договора, ТУРОПЕРАТОР имеет право не принимать отчет АГЕНТА и считать тур реализованным со скидкой в размере вознаграждения АГЕНТА, указанного в выставленном счете.

3.9. Предоставить ТУРОПЕРАТОРУ согласие на обработку персональных данных туристов в порядке и на условиях, указанных в **пп.10.2. и 10.3.**

3.10. В случае, если АГЕНТ применяет УСН, предоставить ТУРОПЕРАТОРУ Уведомление о праве применения упрощенной системы налогообложения не позднее даты заключения настоящего Договора.

3.11. АГЕНТ обязан на момент заключения настоящего Договора и в течении всего срока действия Договора иметь всю необходимую документацию для осуществления туристской деятельности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

4.1. ТУРОПЕРАТОР обязан:

4.1.1. Предоставить АГЕНТУ туристский продукт в соответствии с Листом бронирования.

4.1.2. В случае невозможности подтверждения заявки на бронирование, в течение двух дней информировать АГЕНТА о причинах, а также предложить альтернативные варианты туристских продуктов.

4.1.3. Содействовать в предоставлении гарантии оплаты медицинской помощи туристам АГЕНТА, в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления такой гарантии.

4.1.4. По требованию АГЕНТА предоставить информацию, необходимую для исполнения обязательства по настоящему Договору, в том числе информацию о перечне документов, необходимых для оформления въездных виз; о времени и месте сбора группы; расписании авиарейсов; потребительских свойствах туристского продукта; профилактике карантинных и паразитарных заболеваний в период пребывания туриста в зарубежной стране; регионах, эпидемичных по желтой лихорадке и малярии, при формировании туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА в страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой; выдать памятку «Гражданам, выезжающим в страны, неблагоприятные по особо опасным инфекциям».

4.2. ТУРОПЕРАТОР дополнительно обеспечивает АГЕНТА необходимыми каталогами, буклетами, ценовыми приложениями и другими информационными материалами по представляемому туристскому продукту.

4.3. ТУРОПЕРАТОР обязан своевременно принимать отчеты АГЕНТА и представленные документы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.4. ТУРОПЕРАТОР не обязан информировать АГЕНТА о нормах и правилах действующего законодательства РФ, поскольку такая информация является общедоступной.

4.5. На момент заключения настоящего Договора и в течение всего срока действия Договора, иметь всю необходимую документацию для осуществления туристской деятельности.

4.6. ТУРОПЕРАТОР имеет право:

4.6.1. Производить замену забронированных и подтвержденных услуг (в т.ч. отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без дополнительной оплаты (при обязательном уведомлении и с письменного согласия АГЕНТА).

4.6.2. В случае существенных изменений обстоятельств, которые привели к увеличению фактической стоимости подтвержденного туристского продукта, указанного в Листе бронирования, ТУРОПЕРАТОР может без согласия АГЕНТА (при обязательном уведомлении) увеличить стоимость забронированного туристского продукта. К существенным изменениям обстоятельств Стороны относят обстоятельства, указанные в п.5.8. Договора.

4.6.3. При неисполнении АГЕНТОМ денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, ТУРОПЕРАТОР в одностороннем порядке без предварительного уведомления АГЕНТА, имеет право отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или изменить его потребительские свойства и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных Листом бронирования. Понесенные АГЕНТОМ убытки ТУРОПЕРАТОРОМ не возмещаются, и АГЕНТ несет по ним самостоятельную ответственность.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. АГЕНТ реализует туристские продукты по ценам, рекомендованным ТУРОПЕРАТОРОМ.

5.2. Стоимость туристских продуктов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору, определяется на основании цен и тарифов, установленных в ценовых предложениях, спецификациях, соглашениях о ценах и тарифах, а также может устанавливаться ТУРОПЕРАТОРОМ отдельно по согласованию с АГЕНТОМ. Тарифы, цены и иные денежные обязательства по настоящему Договору могут выражаться в качестве справки в у.е. (у.е. - эквивалент доллара США или ЕВРО в зависимости от страны путешествия). Стоимость туристских продуктов определяется в рублях путем пересчета соответствующей валюты по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА.

5.3. Окончательная стоимость туристского продукта, подлежащая оплате туристом АГЕНТУ, а АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ, указывается ТУРОПЕРАТОРОМ в подтвержденном Листе бронирования и/или счете на оплату туристского продукта, выставляемом АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРОМ.

5.4. Платежи осуществляются только в российских рублях на основании счета ТУРОПЕРАТОРА по внутреннему курсу на дату платежа. В платежном поручении обязательно должен быть указан номер оплачиваемого счета, номер заявки и ФИО туристов.

5.5. АГЕНТ уплачивает ТУРОПЕРАТОРУ стоимость туристского продукта в размере, порядке и сроки, указанные в счете на оплату и/или в Листе бронирования.

5.6. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА или их поступление в кассу ТУРОПЕРАТОРА. Действия банков или иных организаций, помешавшие АГЕНТУ исполнить обязательства по оплате, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций или невыполнение банками поручений АГЕНТА по платежам, а также риск изменения валютных курсов относится на счет АГЕНТА.

5.7. АГЕНТ не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить факт платежа, направив ТУРОПЕРАТОРУ копию платежного поручения по факсимильной или электронной связи.

5.8. В случае удорожания туристского продукта по объективным причинам, вызванным:

- увеличением стоимости перевозки (более 5% от действующих тарифов на момент выставления ТУРОПЕРАТОРОМ счета или Листа бронирования), в том числе из-за роста цен на топливо;
- резким изменением курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ на момент выставления ТУРОПЕРАТОРОМ счета или Листа бронирования);

- введением новых или повышением действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, ТУРОПЕРАТОР вправе пропорционально увеличить стоимость туристского продукта, а АГЕНТОМ осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ. Срок оплаты указывается в дополнительном счете.

5.9. За выполнение поручения по настоящему договору по продвижению и реализации туристского продукта ТУРОПЕРАТОР выплачивает АГЕНТУ вознаграждение в соответствии с агентским вознаграждением, указанным на сайте ТУРОПЕРАТОРА в разделе «Для Турагентов». При отказе от туристского продукта агентское вознаграждение не выплачивается.

Агентское вознаграждение удерживается АГЕНТОМ самостоятельно при перечислении денежных средств, полученных от туристов или иных заказчиков, строго в соответствии со счетом ТУРОПЕРАТОРА.

5.10. В случае несвоевременного перечисления АГЕНТОМ денежных средств по настоящему Договору ТУРОПЕРАТОР имеет право начислить неустойку в соответствии со ст. 7 настоящего Договора.

5.11. При отказе АГЕНТА (туриста АГЕНТА) от подтвержденного туристского продукта, ТУРОПЕРАТОР возвращает АГЕНТУ стоимость туристского продукта за исключением фактически понесенных расходов и неустойки, предусмотренную ст. 6 настоящего Договора.

5.12. ТУРОПЕРАТОР не возмещает никакие расходы АГЕНТА, в том числе на поддержание своих офисов, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы АГЕНТ должен покрывать за счет вознаграждения по настоящему Договору, а при его недостаточности – за счет иных источников. За счет вознаграждения АГЕНТ также обязан покрывать свои расходы по продвижению Туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА, если иное не установлено соглашением СТОРОН в отношении отдельных мер по продвижению Туристских продуктов.

6. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

6.1. Изменения и дополнения в Листе бронирования производятся АГЕНТОМ только с согласия ТУРОПЕРАТОРА в письменной форме. В случае отсутствия согласия ТУРОПЕРАТОРА такие изменения и дополнения расцениваются как отказ АГЕНТА от забронированного и подтвержденного туристского продукта и влекут аннуляцию Листа бронирования в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2. ТУРОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке аннулировать Лист бронирования, а АГЕНТ обязан возместить убытки в случае: нарушения АГЕНТОМ условий платежей, указанных в пп.5.5.-5.7. по настоящему Договору, не предоставления АГЕНТОМ документов или сведений о туристах, необходимых для оформления тура, отказа посольства туристу в выдаче въездной визы в страну временного пребывания, отказа АГЕНТА от забронированного и подтвержденного туристского продукта, в том числе по указанным причинам в п.6.1. В этом случае, АГЕНТ обязан незамедлительно сообщить об аннуляции туристу и произвести возврат полученных от туриста денежных средств.

6.3. В случае отказа АГЕНТА от забронированного и подтвержденного туристского продукта, последний обязан уплатить ТУРОПЕРАТОРУ неустойку. Размер неустойки зависит от сроков аннуляции, состава забронированного туристского продукта и определяется в соответствии с п.6.4. настоящего Договора. В случае аннуляции туристского продукта не позднее, чем за 31 день до начала путешествия, ТУРОПЕРАТОР возвращает АГЕНТУ уплаченные за туристский продукт денежные средства за вычетом документально подтвержденных фактических затрат.

6.4. В случае аннуляции АГЕНТОМ забронированных и оплаченных услуг возврат денежных средств ТУРОПЕРАТОРОМ осуществляется на основании Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ "О защите прав потребителей", ст 32. "Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг): «Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.». При аннуляции учитываются следующие условия, которые могут быть применены ТУРОПЕРАТОРОМ:

Если аннуляция произведена в срок от 30 до 20 дней до начала путешествия – АГЕНТ выплачивает неустойку в размере 10% от стоимости тура

в срок от 21 до 15 дней – неустойка составляет 30% от стоимости тура;

в срок от 14 до 8 дней – неустойка составляет 50% от стоимости тура;

в срок за 7 дней и менее – неустойка составляет 100% от стоимости тура

При аннуляции туристских продуктов, забронированных на период «высоких» дат АГЕНТ обязан уплатить ТУРОПЕРАТОРУ неустойку в следующем размере:

в срок от 45 до 36 суток до начала путешествия – 10% от стоимости тура;

в срок от 35 до 31 суток - 50% от стоимости тура;

менее 30 суток - 100 % от стоимости тура.

Примечание: Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

К «высоким» датам относятся Новый год и Рождество (период с 24 декабря по 12 января) ежегодно, периоды школьных и студенческих каникул, карнавалы, международные конкурсы, фестивали, спортивные соревнования, специальные программы - Олимпиады, Чемпионаты и прочие неординарные даты и события.

В Листе подтверждения могут быть указаны иные размеры неустойки отличные от размеров неустойки, предусмотренной п.6.4 настоящего Договора. Тогда в случае полного или частичного отказа АГЕНТА от такого подтвержденного туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА, последний выплачивает неустойку в размере, указанном в Листе бронирования.

6.5. Стоимость визового сбора (консульского сбора) и услуг визовых центров, отдельных видов страхования (страхование от невыезда и т.п.) при аннуляции туристского продукта возврату не подлежит.

6.6. Возврат денежных средств за авиабилет (железнодорожный билет и т.п.), включенный в заявку на регулярной перевозке осуществляется на условиях и по правилам, предусмотренным перевозчиком. Возврат денежных средств за авиабилет (железнодорожный билет и т.п.), включенный в заявку на чартерной перевозке не производится, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

6.7. В случае отказа от добровольной выплаты неустойки ТУРОПЕРАТОР вправе удержать причитающуюся ему сумму с любого платежа, произведенного АГЕНТОМ по настоящему Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед АГЕНТОМ в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

7.2. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед туристами АГЕНТА в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг входящих в туристский продукт, за наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта за исключением случаев предусмотренных п. 7.3 и ст.8 настоящего Договора.

Ответственность ТУРОПЕРАТОРА перед туристом возникает после передачи туристу АГЕНТА пакета туристских документов, необходимых для совершения путешествия, при обязательном условии надлежащего исполнения АГЕНТОМ обязанности по передаче ТУРОПЕРАТОРУ всех денежных средств, причитающихся по его счетам за туристский продукт. ТУРОПЕРАТОР передает АГЕНТУ пакет документов, необходимый для осуществления туристической поездки, не позднее последнего рабочего дня, предшествующего дню начала путешествия.

Авиаперелет и медицинское страхование не являются услугами, входящими в туристский продукт ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОР по запросу ТУРАГЕНТА может оказать услуги по заключению от имени ТУРИСТА договоров с авиаперевозчиками и страховыми компаниями.

После исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по заключению от имени ТУРИСТА договора воздушной перевозки и/или договора медицинского страхования, и передачи ТУРАГЕНТУ именного авиабилета и/или страхового полиса ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за качество услуг воздушной перевозки и медицинского страхования. В соответствии с нормами законодательства по данным обстоятельствам ответственность перед ТУРИСТОМ несут авиаперевозчик и страховая компания. Именной авиабилет (или маршрут-квитанция электронного билета вместе с посадочными талонами) и/или страховой полис являются надлежащим доказательством заключения ТУРИСТОМ прямых договоров с авиаперевозчиком и страховой компанией, и эти документы необходимо сохранять до возможного предъявления исковых требований.

7.3. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за ущерб, причиненный АГЕНТУ и туристам АГЕНТА вследствие:

7.3.1. Действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, потеря или повреждение багажа и т.п.).

7.3.2. Действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы, неправильность оформления).

7.3.3. Нарушения туристом АГЕНТА таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.п.

7.3.4. Отказа туриста от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, или расходов туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Листом бронирования, а также самовольного изменения туристом оплаченного маршрута или несоблюдения правил группового прохождения маршрута.

7.4. ТУРОПЕРАТОР в соответствии с федеральными законами РФ не несет ответственность перед туристами за действия (бездействия) перевозчиков и страховщиков. Ответственность за выполнение обязательств по транспортной перевозке и страхованию перед туристами несет перевозчик и страховщик.

7.5. Несоответствия предоставленных услуг ожиданиям туристов АГЕНТА.

7.6. ТУРОПЕРАТОР не оказывает услуг по экспертизе подлинности или правильности оформления личных документов туристов АГЕНТА и не принимает на себя рисков, связанных с возможным прекращением поездки по причине признания пограничной службой, консульскими службами и т.п. документов ТУРИСТОВ недействительными.

7.7. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за сохранность личного багажа, ценностей и документов туристов АГЕНТА в течение всего периода поездки

7.8. АГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, за своевременность заключения договора о реализации туристского продукта с туристом и соответствие такого договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закону РФ «О защите прав потребителей», Закона N 152-ФЗ за исключением случаев предусмотренных ст. 8 настоящего Договора.

7.9. АГЕНТ несет ответственность перед туристами в соответствии с действующим законодательством РФ: за непредставление или представление недостоверной информации о туристском продукте ТУРОПЕРАТОРА и его потребительских свойствах, в том числе за информацию указанную в ст. 3 настоящего Договора;

7.10. В случае просрочки исполнения обязательств по оплате предоставленного на реализацию туристского продукта, ТУРОПЕРАТОР вправе потребовать от АГЕНТА уплату неустойки в размере 0,1 % за каждый день просрочки оплаты забронированного туристского продукта (услуг), а также прекратить исполнение обязательств (передачу туристского продукта) по настоящему Договору и потребовать от АГЕНТА компенсации фактически понесенных расходов (услуги бронирования и прочее). Ответственность перед туристами и/или иными заказчиками за негативные последствия неоплаты туристского продукта, в данном случае, несет АГЕНТ.

7.11. В случае самовольного изменения стоимости туристского продукта в сторону увеличения, АГЕНТ несет ответственность перед туристами по претензиям последних, связанных с увеличением цены.

7.12. Стороны установили следующий порядок взаимодействия в случае необходимости оказания туристам экстренной помощи в месте временного пребывания:

7.12.1. Сторона, которой стало известно о невозможности оказания туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта или иных обстоятельствах, требующих оказания туристам экстренной помощи, обязана немедленно известить об этом другую сторону всеми доступными средствами, позволяющими установить отправителя и получателя сообщения.

7.12.2. Каждая из Сторон обязуется в течение 24 часов связаться с туристом и довести до него информацию о порядке действия для получения экстренной помощи, а также телефонах, адресах и иных данных организаций, оказывающих данную помощь.

7.12.3. При невозможности туриста самостоятельно обратиться в организацию, оказывающую экстренную помощь, данное обращение должна сделать каждая из Сторон.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если докажет что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

8.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

8.3. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение 24-х часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров.

9.2. В случае возникновения претензий со стороны туристов АГЕНТА во время путешествия последние обязаны обратиться к представителю принимающей стороны и связаться с АГЕНТОМ и ТУРОПЕРАТОРОМ для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков. АГЕНТ обязуется в тот же день, когда узнал или должен был узнать о претензиях к качеству предоставляемого туристического обслуживания в письменной форме информировать ТУРОПЕРАТОРА.

9.3. Если причины и последствия невыполнения условий поездки не были устранены во время путешествия, туристы АГЕНТА могут предъявить претензии к качеству туристского продукта в письменной форме АГЕНТУ с приложением необходимых документов в течение 20 дней со дня окончания действия договора о реализации туристского продукта, а АГЕНТ в день получения обязан передать их ТУРОПЕРАТОРУ вместе с сопроводительным письмом. ТУРОПЕРАТОР обязан рассмотреть претензии в течение 10 дней со дня получения претензии от АГЕНТА.

9.4. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договорам о реализации туристского продукта, заключаемым с туристами (и/или иными заказчиками) непосредственно АГЕНТОМ по поручению ТУРОПЕРАТОРА, если это явилось существенным нарушением условий договора (неисполнение обязательств по оказанию туристам АГЕНТА, входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта), и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА, либо денежной суммы по банковской гарантии при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении ТУРОПЕРАТОРОМ реального ущерба и/или иных документов, установленных действующим законодательством, ТУРИСТ /Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения (об уплате денежной суммы) непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение ТУРОПЕРАТОРУ. Сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение ТУРОПЕРАТОРУ, о размере финансового обеспечения, дате и сроке действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии указываются на сайте ТУРОПЕРАТОРА по адресу: www.alpindustria-tour.ru или в **Приложении №3** к настоящему Договору. АГЕНТ обязан ознакомиться с указанными сведениями самостоятельно, следить за их изменением и предоставить указанные сведения туристам, заказавшим туристский продукт ТУРОПЕРАТОРА.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. На основании Закона N 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 (далее - Закон N 152-ФЗ), персональные данные (далее - ПД) туристов (физических лиц - Субъектов ПД) используются ТУРОПЕРАТОРОМ исключительно для выполнения условий настоящего договора.

10.2. АГЕНТ направляет ТУРОПЕРАТОРУ согласие на обработку персональных данных (Приложение №3 к настоящему Договору), подписанное и заполненное каждым Туристом - физическим лицом, указанным в заявке на бронирование, как субъектами ПД, дающее право на использование ПД туристов ТУРОПЕРАТОРОМ для осуществления действий по бронированию, приобретению, оформлению услуг, предусмотренных договором о реализации туристского продукта в рамках действующего законодательства (N 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006).

10.3. При бронировании услуг предоставить ТУРОПЕРАТОРУ с соблюдением условий, предусмотренных ч. 4 ст. 9 Закона N 152-ФЗ, письменное согласие туристов (физических лиц) на обработку своих ПД в целях их использования для приобретения физическим лицам услуг, входящих в туристский продукт.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в действие со дня подписания обеими Сторонами и действует до **09 января 2015г.**, а в вопросах расчетов до завершения взаимных обязательств сторон.

11.2. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению суда. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме.

11.3. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор с уведомлением другой стороны за 30 дней до даты расторжения при условии полного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств.

11.4. Согласие туриста АГЕНТА- субъекта ПД действует в течение наибольшего из сроков, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ применительно к срокам совершения тех или иных действий по Обработке ПД. В случае отзыва Субъектом настоящего согласия ТУРОПЕРАТОР обязан прекратить совершение действий по Обработке ПД, за исключением действий по Обработке ПД, обязанность по совершению которых возложена на ТУРОПЕРАТОРА законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ. Субъект вправе отозвать настоящее согласие, письменно уведомив АГЕНТА, которому такое согласие было предоставлено. Настоящее согласие является отозванным на следующий рабочий день после получения письменного уведомления об отзыве указанным ТУРОПЕРАТОРОМ.

11.5. ТУРОПЕРАТОР обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность ПД при их обработке в соответствии с ч. 4 ст. 6 Закона N 152-ФЗ.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Подписание настоящего договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является передача ТУРОПЕРАТОРОМ АГЕНТУ туристского продукта на условиях, определенных настоящим договором.

12.2. К правоотношениям сторон по настоящему договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

12.3. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

12.4. Все изменения и дополнения к Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

12.5. Настоящий договор составлен на девяти страницах в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

12.6. Приложения № 1, 2, 3 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.7. АГЕНТ не уполномочен в рамках действующего договора предлагать туристам какие-либо дополнительные услуги или условия кроме тех, которые предлагает ТУРОПЕРАТОР.

15. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР :
ООО «Альпиндустрия-Тур»

Фактический/юридический адрес: 105037, г.
Москва,
ул. Первомайская д. 18, стр. 1
Тел. +7 (495) 229-50-70, Факс. +7 (499) 367-31-83
ИНН 7719860368 / КПП 771901001
ОГРН 5137746038832 / ОКПО 18926979
ОКАТО 45263570000
Р/сч. в руб. 40702810100000036916
Банк ВТБ 24 (ЗАО) г. Москва
БИК 044525716
К/сч. 30101810100000000716

www.alpindustria-tour.ru,
e-mail: inbox@alpindustria-tour.ru

Генеральный директор

П.Н. Госундис

М.П.

АГЕНТ: _____

Юридический адрес:

Фактический адрес:

Форма налогообложения : _____

ОГРН _____ **ОКВЭД** _____

ОГРНИП (для ИП) _____

ИНН/КПП: _____

Р/С: _____

БИК: _____ **ОКПО** _____

к/с: _____

тел: (____) _____

факс: (____) _____

e-mail:

http://

_____ / _____ /
должность

Ф.И.О.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Агентскому Договору № 15/_____
от «___» _____ 201_ г.

Составляется Агентом в двух экземплярах
(по одному для каждой из сторон)
по итогам реализации за месяц
и утверждается ТУРОПЕРАТОРОМ

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный Директор
ООО «Альпиндустрия-Тур»

П.Н.Тосунидис
м.п.

Название агентства _____
Контактный телефон / факс _____
Система налогообложения _____

ОТЧЕТ АГЕНТА № _____

о выполнении поручения по договору № _____ от _____ 201_ года
от «___» _____ 201_ года
(дата) (месяц)

№ п/п	Маршрут и дата поездки, № СЧЕТА	Стоимость (руб.)	Агентское вознаграждение (руб.)	В т.ч. НДС с вознаграждения (руб.)	Перечислено ТУРОПЕРАТОРУ (руб.)

АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

ООО «Альпиндустрия-Тур», в лице Генерального директора - П.Н.Тосунидис, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», с одной стороны, и _____ в лице _____, именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

Во исполнение условий Договора АГЕНТ оказал, а ТУРОПЕРАТОР принял услуги по реализации туристских услуг и привлечению туристов в соответствии с вышеприведенным отчетом АГЕНТА. Указанные услуги отвечают требованиям Договора, оказаны в оговоренные сроки и надлежащим образом.

Вознаграждение АГЕНТА составляет _____ (_____) руб. без НДС.

Стороны пришли к соглашению о взаимозачете своих денежных обязательств друг перед другом, возникших при исполнении условий вышеуказанного Агентского договора и отраженных в Отчете АГЕНТА и в настоящем Акте. Стороны взаимных претензий друг к другу не имеют.

ТУРОПЕРАТОР

АГЕНТ

Генеральный директор

П.Н.Тосунидис
м.п.

(_____)
м.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Агентскому Договору № 15/ _____
от « ____ » _____ 20 ____ г.
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
(заполняется лично каждым туристом)

Я, именуемый в Договоре как ТУРИСТ,

_____ Ф.И.О. полностью
_____ дата, месяц, год рождения
_____ серия, № паспорта
_____ место и дата выдачи паспорта

зарегистрированный по адресу: _____

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и даю согласие на их обработку, своей волей и в своем интересе, ТУРОПЕРАТОРОМ : Обществом с ограниченной ответственностью «Альпиндустрия-Тур» (ООО «Альпиндустрия-Тур»), адрес места нахождения: 105037, г. Москва, ул. Первомайская, д. 18, стр.1; почтовый адрес: 105037, г. Москва, ул. Первомайская, д.18, стр.1.

С целью обработки персональных данных в интересах исполнения Договора № <номер договора> от « ____ » _____ 20 ____ г.

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и даю согласие на их обработку, своей волей и в своем интересе, Я даю согласие на обработку Альпиндустрия-Тур (ООО) (далее – «ИСПОЛНИТЕЛЬ») всех указанных в настоящей Анкете персональных данных, а также иных персональных данных, которые могут быть переданы мной ИСПОЛНИТЕЛЮ, (далее - «Персональные данные»). Я подтверждаю, что ИСПОЛНИТЕЛЬ может осуществлять обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а именно ИСПОЛНИТЕЛЬ может совершать следующие действия с Персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Я подтверждаю, что в дополнение к указанному выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ может осуществлять передачу (предоставление, доступ) Персональных данных третьим лицам, в том числе находящимся на территории иностранных государств.

Я подтверждаю, что согласен на обработку Персональных данных в следующих целях: (i) для целей исполнения настоящего договора, а также для бронирования и выписки заказанных туристских услуг, перевозки, страхования (медицинское, от невыезда), оформления виз (обеспечения визовой поддержки) (ii) в соответствии со действующим законодательством РФ; (iii) для обеспечения внутреннего документооборота Исполнителя, в том числе с использованием электронных средств связи.

Я гарантирую, что все персональные данные, указанные в настоящей Анкете, предоставлены добровольно и обработки персональных данных для целей, указанных выше. Согласие на обработку Персональных данных предоставляется с момента его подписания и действует в течение срока, установленного законодательством и по достижении целей обработки Персональных данных Заказчика. Я понимаю, что в любое время вправе отозвать настоящее согласие заявлением в письменном виде о прекращении обработки персональных данных, направленном по адресу: Россия, 105037 г. Москва, ул. Первомайская д. 18, стр. 1. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, за исключением персональных данных, включенных в документы, обязанность по хранению которых прямо предусмотрена законодательством. Хранение таких персональных данных осуществляется оператором в течение срока, установленного законодательством. Заявление может быть совершено в произвольной форме. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об уничтожении моих персональных данных мне не направлялось. Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

Уведомление о получении персональных данных не от субъекта персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется оператором в целях соблюдения требований действующего законодательства РФ, а также договоров и соглашений, заключенных с агентом.

Предполагаемый круг пользователей персональных данных включает в себя работников оператора, сотрудников регулирующих, контролирующих, надзорных государственных органов, контрагентов операторов и иных лиц при осуществлении ими своих полномочий в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и заключенных соглашений.

В соответствии с действующим законодательством РФ субъекты персональных данных обладают следующими правами:

1)на доступ к своим персональным данным; 2)на предварительное согласие и немедленное прекращение обработки по требованию; 3)возникающих при принятии решения на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных; 4)на обжалование действия и бездействия операторов; 5)иные права, установленные действующим законодательством РФ.

_____ (собственноручная подпись Туриста)

_____ (собственноручно Ф.И.О. Туриста)

« ____ » _____ 201 ____ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Агентскому Договору № 15/_____ от «__» _____ 20__ г.

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Альпиндустрия-Тур"
Сокращенное наименование	ООО «Альпиндустрия-Тур»
Адрес (место нахождения)	105037, г. Москва, ул. Первомайская, д. 18, стр. 1
Почтовый адрес	105037, г. Москва, ул. Первомайская, д. 18, стр. 1
Реестровый номер	МТЗ 011922
Телефон / факс	+7 (495) 229-50-70/ +7 (499) 367-31-83
Электронная почта / Сайт	Эл. почта: inbox@alpindustria-tour.ru Сайт: alpindustria-tour.ru

Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:

Вид и размер финансового обеспечения	договор страхования гражданской ответственности туроператора,; размер финансового обеспечения: 30 000 000 рублей
сфера туроператорской деятельности:	внутренний туризм, международный въездной, международный выездной
Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	№ 632-77-002683-13 от 10/12/2013, срок действия финансового обеспечения: с 10/01/2014 по 09/01/2015
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Либерти Страхование (ОАО)
Адрес (местонахождение)	107023, г. Москва, Семеновская пл., 1А
Почтовый адрес	107023, г. Москва, Семеновская пл., 1А
Сайт	Эл. почта: cs@libertyrus.ru Сайт: libertyrus.ru

Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, офис 424;
Телефон «Горячая линия»	+7 (800) 100-41-94 ; +7 (495) 981-51-498
Электронная почта / Сайт	Эл.почта: secretary@tourpom.ru Сайт: www.tourpom.ru

4. Туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации:

4.1. Обязан предоставить туристский продукт, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также договору о реализации туристского продукта.

4.2. Несет ответственность перед Туристами за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору (в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в Туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

5. Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение:

5.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5.2. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда.

5.3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств перед Туристом(ами) и наличия оснований для выплаты финансового возмещения Турист или его представитель вправе, в пределах суммы финансового обеспечения и в течении срока его действия предъявить письменное требование о финансовом возмещении непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

5.4. В требовании Туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином Заказчике (если договор заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения;

- номер договора и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- наименование АГЕНТА;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с расходами по эвакуации;
- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

5.5. К требованию Турист прилагает следующие документы (с предъявлением оригиналов ниженазванных документов)

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- копию договора;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств.

К требованию Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба.

5.6. Дополнительная информация об организации, предоставившей финансовое обеспечение и сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение размещены на сайте данной организации (*раздел 2 настоящего приложения*).

6. Порядок получения Туристом/(ам) экстренной помощи.

6.1. Экстренная помощь оказывается Туристу(ам) безвозмездно в форме организации услуг по перевозке и/или размещению, включая оплату таких услуг, а также других услуг, необходимых для осуществления экстренной помощи.

6.2. Решение об оказании экстренной помощи Туристу(ам) принимается Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ» на основании обращения Туриста(ов) об оказании экстренной помощи, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение Туриста(ов) прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его окончания, предусмотренному договором.

Обращение Туриста(ов) может быть направлено в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» любым способом, позволяющим установить, что обращение исходит от Заказчика/туриста(ов).

6.3. Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» не позднее 24 часов с момента получения обращения Туриста(ов), принимает решение об оказании Туристу(ам) экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет Туриста(ов) о принятом решении любым способом, позволяющим установить, что содержание данного решения доведено до сведения Туриста(ов).

6.4. Дополнительная информация о порядке получения Туристом(ами) экстренной помощи размещена на сайте Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» (*раздел 3 настоящего приложения*).

ТУРОПЕРАТОР

Генеральный директор

_____ П.Н.Тосунидис

м.п.

АГЕНТ

_____ (_____)

м.п.